

MEMORIA ANUAL 2014



www.infocenter.com.bo

INDICE

3	Misión, Visión
4	Informe del Presidente
7	Directorio
7	Ejecutivos
8	Dictamen del Auditor Independiente
9	Estados Financieros
26	Informe del Síndico
28	Nómina de accionistas
28	Oficinas
29	Nuestros productos

ENSERBIC S.A.

MISIÓN

Proveemos información fidedigna y oportuna de manera eficiente y comprometida para minimizar el riesgo crediticio de nuestros clientes, constituyéndonos en un nexo entre el sistema financiero y no financiero.

VISIÓN

Ser líderes en Bolivia, reconocidos por nuestros productos y servicios innovadores, con alta tecnología, con información clave, completa y oportuna para minimizar el riesgo crediticio en la toma de decisiones empresariales, convirtiéndonos en aliados imprescindibles para nuestros clientes.

INFORME DEL PRESIDENTE

Santa Cruz de la Sierra, 23 de febrero de 2015

Señores Accionistas:

Tengo a bien presentar el INFORME ANUAL de Presidencia correspondiente a la gestión 2014, el cual presenta los hechos más relevantes relacionados con las actividades de Entidad de Servicios de Información ENSERBIC S.A.

En materia económica, la gestión 2014 estuvo marcada por la desaceleración de las economías europeas y asiáticas, recesión en Japón y algunos países latinoamericanos, mientras que en contraposición, se consolidó la recuperación de Estados Unidos, que se plasmó en una tasa de crecimiento levemente por encima de 3% a nivel global.

Sin embargo, el hecho que marcó la agenda mundial del segundo semestre fue el inicio de una caída abrupta del precio internacional de los hidrocarburos, en especial el petróleo, que cayó de estar encima de \$us 100 el barril en julio pasado a cerca de la mitad al finalizar la gestión. Aunque en menor magnitud relativa pero a la par, los precios de los minerales y de otras materias primas experimentaron caídas.

En este contexto, América Latina tuvo un comportamiento disímil puesto que algunos países como Argentina y Venezuela experimentaron severos desajustes macroeconómicos, Brasil experimentó una recesión y países que se caracterizaron previamente por alto dinamismo como Chile y Perú, se desaceleraron marcadamente.

Bolivia tuvo un comportamiento comparativo destacado, puesto que el crecimiento en torno a 5,4% lo puso como la economía más dinámica de Sudamérica. Al interior de ésta, la construcción, hidrocarburos y servicios financieros fueron los sectores más dinámicos, pese a la desaceleración respecto al año precedente.

Sin embargo, 2014 será recordado como el año que las exportaciones marcaron su punto más alto en varios años, puesto que la caída del precio de exportación de gas y otras materias primas afectó los envíos de gas de los últimos meses del año. De todas formas, el saldo comercial fue todavía positivo.

Por otra parte, la gestión precedente que reportamos fue la primera con déficit fiscal en torno a 2% del PIB después de años consecutivos de superávit fiscal, por el dinamismo del gasto y la inversión públicos.

En el plano monetario, la inflación cerró en 5,2%, una cifra manejable para el gobierno y que se consiguió pese a presiones inflacionarias que se manifestaron a inicios del año por factores climáticos y el dinamismo del gasto. No obstante, la política monetaria continuó con una orientación expansiva por los temores de los efectos de la caída de las materias primas.

El entorno externo para Bolivia en 2015 será menos favorable que en años previos por la caída de los precios de las exportaciones, principalmente el gas, que concentra la mitad de los envíos al exterior. Sin embargo, el crecimiento estaría en torno a 5% por la inercia en varias partidas de gasto así como por la implementación de plantas procesadoras de hidrocarburos.

En materia de inflación, ésta terminaría en una cifra similar, es decir en torno a 5%, pero con la volatilidad propia de una economía en la que los mercados de artículos perecibles es todavía importante. Por su parte, la revaluación del dólar y la caída de las presiones inflacionarias en países vecinos implicarían menores presiones externas.

El sistema financiero enfrentará el desafío de mantener una tasa de crecimiento importante en un contexto de restricciones y límites tanto a las tasas de interés como a los montos colocados, en virtud a la implementación de la Ley de Servicios Financieros.

A pesar de ello, la bolivianización, la solvencia y la liquidez del sistema continuarían en niveles aceptables, dentro de un marco de incertidumbre sobre la magnitud de expansión del sistema financiero como consecuencia de los efectos de la caída de ingresos externos.

El sistema de intermediación financiera continúa con el ritmo positivo de crecimiento en sus operaciones observado en los últimos años. Mantiene buenos niveles de solvencia, liquidez, acompañados de bajos niveles de mora, que refleja la buena salud del sistema financiero.

Las captaciones del público cerraron con un saldo de 15,941 MM de dólares, un aumento de 1,142 MM. El 67.4% del total de los depósitos del sistema de intermediación financiero corresponde a la banca comercial, 25.6% en las entidades especializadas en microfinanzas, 4.1% en las cooperativas de ahorro y crédito abiertas y 2.9% en las mutuales de ahorro y préstamo. El número de cuentas de depósitos llegó a los 7.7 MM cuando éstas a diciembre 2013 fueron de 7,1 MM de cuentas.

13.542 MM de dólares fue la cartera de crédito del sistema financiero a septiembre 2014; 1.345.2 MM de dólares más que la gestión 2013, un 11% mayor. El 59% del total de la cartera de créditos del sistema de intermediación financiera se concentra en la banca comercial, 32.6% en las entidades especializadas en micro finanzas, 4.9% en las cooperativas de ahorro y crédito abiertas y 3.5% en las mutuales de ahorro y préstamo. Por tipo de crédito la cartera se clasifica en: microcrédito 29.1%, PYME 20.8%, vivienda 21%, empresarial 17.2%, y consumo 12%.

Los nuevos prestatarios al 30 de septiembre de 2014 fueron 21 mil más que a diciembre 2013, verificándose un total de 1,3 MM de nuevos tomadores de crédito. El 62% de este total son clientes de entidades micro financieras, el 29% de bancos comerciales, el 7.3% en las cooperativas de ahorro y crédito abiertas y el 1.5% en las mutuales de ahorro y préstamo.

La mora del sistema financiero fue aproximadamente de 224 MM de dólares. A septiembre 2014 fue 43 MM de dólares más que a diciembre 2013. Este monto de mora corresponde a un índice de 1.7%, indicador que se mantiene estable en los últimos cuatro años.

La industria del buró en Bolivia sigue expectante de los movimientos agregados de la economía que generen los agentes económicos del sector público y privado en un entorno promisorio de crecimiento, de la velocidad de circulación del dinero y del volumen de las transacciones en el país. Esta dinámica es importante que el buró la interprete apropiadamente para descubrir oportunidades de innovación de nuevos servicios y productos y desarrollar tecnologías para brindarlos.

Las oportunidades comerciales para el 2015 se circunscriben a las disposiciones legales contenidas en la Ley de Servicios Financieros y a la reglamentación de ASFI en cuanto a operaciones y servicios permitidos. Éstas normas serán el incentivo para innovar productos y servicios con creatividad.

Los agentes económicos cuyas prácticas de expansión comercial tienen por acción la exposición de recursos económicos por medio de técnicas de ventas al crédito, siguen siendo el objetivo del buró porque requieren un mecanismo de transparencia y de reducción del riesgo de capital.

A lo largo del 2014 la empresa cumplió rigurosos procedimientos de adecuación a la seguridad de la información en el marco de la Circular 193/2013. Se instalaron controles de acceso con horarios definidos según la jerarquía de los trabajadores y cámaras, como medios de mitigación. También fue objeto de inspección por parte del regulador para identificar el grado de adecuación a las disposiciones legales propias de su actividad. En este aspecto se debe trabajar más intensamente para alcanzar un estándar de administración y operación requerido por ASFI. Este será un proceso de aprendizaje y mejora continua que apunta a dar continuidad al negocio.

En materia de educación financiera, por reglamentación del regulador, el plan 2014 enfatiza más en los derechos del consumidor financiero, siendo el mecanismo de difusión cuñas radiales de spots educativos. Se prevé participar en ferias del crédito como puntos promocionales para complementar esta educación financiera.

Consecuencia de un proceso de aprendizaje se tiene la matriz integral de riesgo, mecanismo para identificar amenazas relacionadas con el mercado, la concentración de Clientes, los riesgos legales y operativos, a través de indicadores y consiguientes acciones mitigadoras. El Comité de Gestión Integral de Riesgo se encarga de evaluar el desempeño de los índices y de informar al Directorio.

El desempeño del Directorio se ha expresado a través del trabajo de los Comités ya conformados, renovados sus miembros por un período adicional, en atención a lo dispuesto por el gobierno corporativo de la empresa. Presiden los Comités Directores con dedicación y entrega destacables. El desempeño de la empresa ha sido evaluado mediante controles presupuestarios e indicadores financieros.

El resultado económico del 2014 fue de 2,1 MM de bolivianos. La posición financiera de las cuentas de la empresa es ponderable por los saldos de las mismas y por el nivel de sus índices. El retorno sobre la inversión ejecutado ratifica a los accionistas que el rendimiento es con creces mayor a cualquier inversión alternativa.

Se continuará un programa de potenciamiento de las competencias y del conocimiento técnico de los trabajadores, con el propósito de apuntalar los retos del mercado, la actualización de los procedimientos y los cambios a los que la empresa está expuesta. En responsabilidad social empresarial, Avanza constituye el brazo social de ENSERBIC.

Sigue siendo una convicción de que la tendencia del negocio es entregar más valor por la misma tarifa. ENSERBIC debe procurar aún más eficiencia y aplicar una estrategia adecuada y ajustada a los cambios normativos.

Señores Accionistas, la empresa camina por su décimo primer año de operación y la visión con que se adscribieron para la fundación de ENSERBIC sigue permanente e invariable. Las instituciones empresariales que constituyen sus accionistas están insertas en una corriente tal que consolide a INFOCENTER en un sistema de referencia crediticia y fidelidad de datos para proveer un acceso universal a información en todas las transacciones que realicen los agentes económicos.

Con el concurso de Uds., de los Directores, del personal administrativo y de planta, consolidaremos y proyectaremos a ENSERBIC con la misión con la que fue creada. A todos una vez más presento mi más sentida gratitud y felicitación.

Muchas gracias,

Gabriel Dabdoub Alvarez
Presidente del Directorio

DIRECTORIO

Gabriel Dabdoub Alvarez
María Inés Carrasco Montero
Fernando Cáceres Pacheco
Luis María Porcel Ibáñez
Victor Fernández
Daniel Velasco Oyola
Javier Hinojosa Villegas
Lorenzo Catalá Subieta
Aldo Gastón Vacaflores Chiarella
Oscar Luis Baldiviezo Hoyos
Alvaro Fernando Gamboa Afcha

PRESIDENTE
TESORERO
SECRETARIO
VOCAL
VOCAL
DIRECTOR SUPLENTE
DIRECTOR SUPLENTE
DIRECTOR SUPLENTE
DIRECTOR SUPLENTE
DIRECTOR SUPLENTE
SÍNDICO

EJECUTIVOS

Oscar A. Plaza Ponte Sosa
Mariela Rojas de Hamel
Karina Martinez Alvarez
Nelson Soliz Floralva
Vivian Rocha Otondo
Alfredo de Los Santos Claros
Alain Rojas Viveros
Ruben Dabdoub Azogue

GERENTE GENERAL
GERENTE DE TECNOLOGÍA Y OPERACIONES
JEFE NACIONAL DE ADMINISTRACION DE CLIENTES
JEFE REGIONAL LA PAZ
JEFE REGIONAL SUCRE
JEFE REGIONAL COCHABAMBA
JEFE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
RESPONSABLE UNIDAD GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGO

DICTAMEN DEL AUDITOR INDEPENDIENTE



Edif. Multicentro , Torre B - P12
Calle R. Gutierrez y Av. Arce
Casilla 718 • La Paz - Bolivia
Telf.: + 591 (2) 2443372
Fax: +591 (2) 2441848

Calle Barachavi No. 390
Esq. Igmiri, Barrio Urbari
Casilla 5788 • Santa Cruz- Bolivia
Telf.: +591 (3) 3544965
Fax: + 591 (3) 3548461

www.bdo.bo

1.1 DICTAMEN DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los Señores
Presidente y Miembros del Directorio de
**ENTIDAD DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN
"ENSERBIC" S.A.**
Santa Cruz de la Sierra - Bolivia

Hemos examinado el estado de situación patrimonial de la Entidad de Servicios de Información "ENSERBIC" S.A., al 31 de diciembre de 2014 y los correspondientes estados de ganancias y pérdidas, de flujo de efectivo y de cambios en el patrimonio neto por el ejercicio terminado en esa fecha, así como las notas 1 a 13 que se acompañan. Estos estados financieros son responsabilidad de la gerencia de la Entidad. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros basados en nuestra auditoría. Los estados financieros al 31 de diciembre de 2013, fueron examinados por otros auditores cuyo informe emitido el 21 de febrero de 2014, expresó una opinión sin salvedades sobre los mismos.

Efectuamos nuestro examen de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Bolivia y con las normas emitidas por la "Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero en Bolivia" contenidas en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, Libro 6°, Título I - Auditores Externos. Esas normas requieren que planifiquemos y ejecutemos la auditoría para obtener razonable seguridad respecto a si los estados financieros se encuentran libres de presentaciones incorrectas significativas. Una auditoría incluye examinar, sobre una base de pruebas, evidencias que sustenten los importes y revelaciones en los estados financieros. Una auditoría también incluye examinar las normas de contabilidad utilizadas y las estimaciones significativas efectuadas por la gerencia, así como también evaluar la presentación de los estados financieros en su conjunto. Consideramos que nuestro examen proporciona una base razonable para nuestra opinión.

En nuestra opinión, los estados financieros descritos en el primer párrafo, presentan razonablemente, en todo aspecto significativo, la situación patrimonial y financiera de la Entidad de Servicios de Información "ENSERBIC" S.A., al 31 de diciembre de 2014, el resultado de sus operaciones el flujo de efectivo y los cambios en el patrimonio neto por el ejercicio terminado en esa fecha, de acuerdo con normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero en Bolivia.

BDO BERTHIN AMENGUAL Y ASOCIADOS


Lic. Hugo Berthin Amengual
MAT. PROF. N° CAUB-0482
NIT 525380012

(Socio)

La Paz - Bolivia
Febrero 6, 2015

ESTADOS FINANCIEROS

ENTIDAD DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN "ENSERBIC" S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA - BOLIVIA

1.2 ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

Activo	Notas	2014 Bs	2013 Bs
Disponibilidades	8.a)	782.464	839.420
Inversiones temporarias	8.b)	1.626.507	5.508.793
Otras cuentas por cobrar	8.d)	2.898.174	2.779.235
Inversiones permanentes	8.c)	4.304.380	14.406
Bienes de uso (neto)	8.e)	870.255	1.088.805
Otros activos	8.f)	205.062	60.053
Total del activo		10.686.842	10.290.712
Cuentas de orden	8.i)	44.903.947	43.966.012
Cuentas contingentes	8.h)	-	4.200
Pasivo corriente			
Otras cuentas por pagar	8.g)	2.733.772	2.281.934
Previsiones		250.026	166.040
Total del pasivo		2.983.798	2.447.974
Patrimonio			
Capital social	9.a)	5.072.000	5.072.000
Aportes no capitalizados		582	582
Reservas	9.b)	826.381	531.431
Resultados acumulados *		1.804.081	2.238.725
Total del patrimonio	9.a)	7.703.044	7.842.738
Total del pasivo y patrimonio		10.686.842	10.290.712
Cuentas de orden	8.i)	44.903.947	43.966.012
Cuentas contingentes	8.h)	-	4.200

Las notas del 1 a 13 que se acompañan son parte integrante de los estados financieros.

Oscar A. Plaza Ponte Sosa
Gerente General

Alain Rojas Viveros
Jefe de Administración y Finanzas

Lic. Alain Rojas Viveros
AUDITORIA FINANCIERA
O CONTADURIA PÚBLICA
Reg. 3406 - CAUB 12559

2

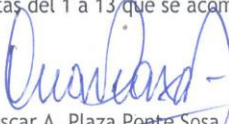
ENTIDAD DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN "ENSERBIC" S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA - BOLIVIA

1.3 ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS POR LOS EJERCICIOS
TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

	<u>Notas</u>	<u>2014</u> <u>Bs</u>	<u>2013</u> <u>Bs</u>
Ingresos financieros	8 j)	168.027	128.800
Gastos financieros	8 k)	(26.608)	(16.962)
Resultado financiero bruto		141.419	111.838
Otros ingresos operativos	8 j)	13.230.519	12.521.779
Otros gastos operativos	8 k)	(202.631)	(268.034)
Resultado de operación bruto		13.169.307	12.365.583
Recuperación activos financieros	8 j)	37.224	83.583
Gastos por incobrabilidad y otras cuentas por cobrar		(12.000)	(23.500)
Resultado de operación después de incobrables		13.194.531	12.425.666
Gastos de administración	8 k)	(11.003.442)	(9.478.993)
Resultado de operación neto		2.191.089	2.946.673
Resultado por la exposición a la inflación	8 j)	(19.451)	9.685
Resultado después de ajuste por inflación		2.171.638	2.956.358
Gastos de gestiones anteriores	8 k)	(32.655)	(6.854)
Resultado antes de impuestos		2.138.983	2.949.504
Impuesto sobre utilidades de las empresas (IUE)	8k)	(434.902)	(710.779)
Resultado del ejercicio		1.704.081	2.238.725

Las notas del 1 a 13 que se acompañan son parte integrante de los estados financieros.


Oscar A. Plaza Ponte Sosa
Gerente General


Alain Rojas Viveros
Jefe de Administración y Finanzas


Etc. Alain Rojas Viveros
AUDITORIA FINANCIERA
O CONTADURIA PUBLICA
Reg. 3406 - CAUB 12559

ENTIDAD DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN "ENSERBIC" S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA - BOLIVIA

1.4 ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO POR LOS EJERCICIOS
TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

	Capital social Bs	Aportes no capitalizados Bs	Reservas Bs	Resultados acumulados Bs	Total del patrimonio Bs
Saldos al 31 de diciembre de 2012	5.072.000	582	332.047	2.438.866	7.843.495
Distribución de utilidades				(1.993.839)	(1.993.839)
Reserva legal			199.384		199.384
Regularización IT anticipado, gestión 2011-2012				(391.129)	(391.129)
Impuesto a las utilidades, gestión 2012				(53.898)	(53.898)
Resultado del ejercicio				2.238.725	2.238.725
Saldos al 31 de diciembre de 2013	5.072.000	582	531.431	2.238.725	7.842.738
Distribución de utilidades				(1.843.775)	(1.843.775)
Reserva legal			294.950	(294.950)	-
Resultado del ejercicio				1.704.081	1.704.081
Saldos al 31 de diciembre de 2014	5.072.000	582	826.381	1.804.081	7.703.044

Las notas del 1 a 13 que se acompañan son parte integrante de los estados financieros.


Oscar A. Plaza Ponte Sosa
Gerente General


Alain Rojas Viveros
Jefe de Administración y Finanzas


Alain Rojas Viveros
AUDITORIA FINANCIERA
O CONTADURIA PUBLICA
Reg. 3406 - CAUB 12559

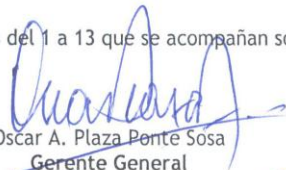
ENTIDAD DE SERVICIOS DE INFORMACION "ENSERBIC" S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA - BOLIVIA

1.5 ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO POR LOS EJERCICIOS
TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

	2014 <u>Bs</u>	2013 <u>Bs</u>
Flujos de fondos en actividades de operación		
Resultado neto de la gestión	1.704.081	2.238.725
Partidas que han afectado al resultado neto del ejercicio, que no han generado movimiento de fondos:		
- Provisiones y provisiones para beneficios sociales	376.578	(199.752)
- Provisiones para impuestos y otras cuentas por pagar	159.245	772.183
- Depreciaciones y amortizaciones	401.920	274.275
- Otras cuentas por cobrar castigadas	(878.385)	(1.517.648)
Fondos obtenidos en (aplicados a) la utilidad (pérdida) del ejercicio	1.763.439	1.567.783
Productos cobrados (cargos pagados) en el ejercicio devengados en ejercicios anteriores sobre:		
- Otras cuentas por cobrar	2.194.388	3.160.990
- Anticipo impuesto a las transacciones	37.939	100.696
- Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento		
- Otras cuentas por pagar	1.843.775	1.794.455
Incremento (disminución) neto de otros activos y pasivos:		
- Otras cuentas por cobrar - pagos anticipados, diversas	(1.144.090)	(2.198.921)
- Otros activos - partidas pendiente de imputación	(1.187.055)	(70.265)
- Pago de beneficios sociales	(1.417.770)	(903.124)
- Pago de dividendos	(1.843.775)	(1.794.455)
- Impuesto a las utilidades de las empresas	(465.909)	(595.038)
- Otras provisiones para beneficios sociales	(13.680)	
Flujo neto en actividades de operación	(232.738)	1.062.121
Flujo de fondos por actividades de inversión:		
Incremento (disminución) neto en:		
- Inversiones temporarias	407.689	(532.017)
- Bienes de uso	(231.907)	(244.841)
Flujo neto en actividades de inversión:	175.782	(776.858)
Incremento (disminución) de fondos durante el ejercicio	(56.956)	285.263
Disponibilidades al inicio del ejercicio	839.420	554.157
Disponibilidades al cierre del ejercicio	782.464	839.420

Las notas del 1 a 13 que se acompañan son parte integrante de los estados financieros.


Oscar A. Plaza Ponte Sosa
Gerente General


Alain Rojas Viveros
Jefe de Administración y Finanzas


Alain Rojas Viveros
AUDITORIA FINANCIERA
CONTADURIA PUBLICA
Reg. 3406 - CAUB 12559

ENTIDAD DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN “ENSERBIC” S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA - BOLIVIA

1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

NOTA 1 CONSTITUCIÓN Y OBJETO DE LA SOCIEDAD

La Entidad fue constituida mediante testimonio N° 949/2003 el 9 de Mayo de 2003, con un capital autorizado de Bs6.000.000 y un capital pagado de Bs 3.418.000, con el objeto único de prestar servicios auxiliares financieros. La sociedad fue autorizada para su funcionamiento mediante Resolución SB/001/2003 del 11 de Noviembre de 2003 emitida por la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual ASFI) y con matrícula de Comercio N° 00103855.

La Entidad tiene como objeto social único y específico prestar servicios auxiliares financieros, para lo cual realizará las siguientes actividades: recepcionar, recopilar, almacenar, procesar, proporcionar información relacionada a personas naturales o jurídicas vinculadas a sus obligaciones o antecedentes financieros, comerciales tributarios, judiciales, laborales o de seguros o de cualquier otra información vinculada a las características, históricas y presentes, de su pasivo.

Su domicilio legal es la ciudad de Santa Cruz de la Sierra y se ha establecido su duración de 99 años, actualmente cuenta con todos los registros legales necesarios para su legal funcionamiento en el Estado Plurinacional de Bolivia.

La Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual ASFI), con las atribuciones conferidas por ley, mediante Resolución SB N° 042/2006 de fecha 29 de marzo de 2006, aprueba lo siguiente:

1. Aumento de capital pagado de la sociedad con la suma de Bs3.749.000 producto de la capitalización del valor de la transferencia de la base de datos de Juicios de propiedad de sus accionistas.
2. Aprobar simultáneamente la reducción de su capital pagado de acuerdo a lo dispuesto en Junta Ordinaria de Accionistas del 30 de marzo de 2005 en la suma de Bs1.394.000.-por la empresa con tres de sus accionistas, con lo cual el capital pagado alcanza a Bs3.418.000.
3. Con el incremento y reducción simultánea, el capital pagado alcanza a la suma de Bs5.773.000, de acuerdo al siguiente detalle:

	<u>Bs</u>
Capital pagado s/g Resolución SB N° 012/03 del 12/03/03	3.418.000
Aporte en especie s/g determinación del valor por los consultores	3.749.000
Resultados acumulados (pérdida)	(1.394.000)

Nuevo capital pagado	5.773.000
	=====

NOTA 1 CONSTITUCIÓN Y OBJETO DE LA SOCIEDAD (Continúa)

La Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual ASFI), con las atribuciones conferidas por ley, mediante Resolución SB N° 079/2007 de fecha 25 de junio de 2007, aprueba lo siguiente:

1. Aumento de capital pagado de la sociedad con la suma de Bs620.000 producto del aporte en efectivo de sus accionistas.
2. Aprobar simultáneamente la reducción de su capital pagado de acuerdo a lo dispuesto en Junta Extraordinaria de Accionistas del 21 de diciembre de 2006 en la suma de Bs1.321.000.

Con el incremento y reducción simultánea, el capital pagado alcanza a la suma de 5.072.000, de acuerdo al siguiente detalle:

	<u>Bs</u>
Capital pagado s/g Resolución	
SB N° 042/06 del 29/03/06	5.773.000
Aportes en efectivo	620.000
Absorción de pérdidas	(1.321.000)

Nuevo capital pagado	5.072.000
	=====

NOTA 2 PRINCIPIOS CONTABLES

2.1 Base de preparación de los estados financieros

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo al manual de cuentas establecido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero en Bolivia, ASFI, es decir, sin considerar ajustes por inflación a partir de enero de 2008, al haberse suspendido la reexpresión de los rubros no monetarios según la variación de la Unidad de Fomento a la Vivienda, UFV.

Igualmente se hace necesario resaltar que la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero en Bolivia, ASFI, no permite la reexpresión en moneda constante de los bienes realizables, incluso de aquellos bienes adquiridos o construidos para la venta, aspecto que de acuerdo con las normas de contabilidad generalmente aceptadas en Bolivia, es requerido a través de la Norma de Contabilidad N° 3 emitida por el Colegio de Auditores de Bolivia.

El efecto de la no actualización de estos bienes origina una diferencia no significativa, considerando los estados financieros en su conjunto.

2.2 Criterios de valuación

a) Moneda nacional

Los activos y pasivos en moneda nacional con mantenimiento de valor en UFV, se valúan de acuerdo al tipo de cambio de la Unidad del Fomento a la Vivienda, UFV vigentes al cierre de cada ejercicio. Las diferencias de cambio resultantes de este procedimiento se registran en los resultados de cada ejercicio. El valor de conversión al 31 de diciembre de 2014 fue de Bs 2,01324 por UFVs 1, al 31 de diciembre de 2013 fue de Bs1,89993 por UFVs 1.

2.2 Criterios de valuación (Continúa)

b) Moneda extranjera

Los activos y pasivos en moneda extranjera se valúan al tipo de cambio de compra vigente a la fecha de cierre de cada ejercicio. Las diferencias de cambio resultantes de este procedimiento se registran en los resultados de cada ejercicio. El tipo de cambio para la compra al 31 de diciembre de 2014 y 2013 fue de Bs 6,86 equivalente a US\$ 1.

c) Bienes de uso

Los bienes de uso están valuados a su costo, menos la correspondiente depreciación acumulada que es calculada por el método de línea recta aplicando tasas anuales suficientes para extinguir los valores al final de la vida útil estimada.

Los Gastos de mantenimiento, reparaciones, renovaciones y mejoras que no extienden la vida útil estimada de los bienes, son cargados al resultado del ejercicio.

d) Provisión para indemnizaciones

En cumplimiento a disposiciones legales vigentes, la sociedad actualiza mensualmente un monto necesario de provisión destinado a cubrir las indemnizaciones del personal, consistente en un sueldo por año de servicio prestado. Este beneficio es pagadero en concordancia al artículo N° 1 de la R.M. 447/09 de fecha 08 de julio de 2009, que reglamenta el D.S. 110 de fecha 1° de mayo de 2009, el cual en el artículo 1° garantiza el pago de indemnización por tiempo de servicio de los trabajadores, luego de haber cumplido más de noventa (90) días de trabajo continuo.

NOTA 3 CAMBIO DE POLÍTICAS Y PRÁCTICAS CONTABLES

No se efectuaron cambios en las prácticas y estimaciones contables, durante el ejercicio correspondiente del 1° de enero al 31 de diciembre de 2014, con relación al año 2013.

NOTA 4 ACTIVOS SUJETOS A RESTRICCIONES

Durante el ejercicio del periodo comprendido entre 1° de enero al 31 de diciembre de 2014 no se presentan activos sujetos a restricciones.

NOTA 5 ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

	2014	2013
ACTIVOS	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Activo corriente		
Disponibilidades	782.464	839.420
Inversiones temporarias	1.626.507	5.508.793
Otras cuentas por cobrar	2.898.174	2.779.235
	-----	-----
A la página siguiente	5.307.145	9.127.448
	-----	-----

NOTA 5 ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Continúa)

	2014	2013
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
ACTIVOS		
De la página anterior	5.307.145	9.127.448
	-----	-----
Activo no corriente		
Inversiones permanentes	4.304.380	14.406
Bienes de uso (neto)	870.255	1.088.805
Otros activos	205.062	60.053
	-----	-----
	5.379.697	1.163.264
	-----	-----
Total activos	10.686.842	10.290.712
	=====	=====
PASIVOS		
Pasivo Corriente		
Otras cuentas por pagar	2.733.772	2.281.934
	-----	-----
Pasivo no Corriente		
Previsiones	250.026	166.040
	-----	-----
Total pasivos	2.983.798	2.447.974
	=====	=====

NOTA 6 OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

OTRAS CUENTAS POR COBRAR

	2014	2013
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Pagos anticipados		
Anticipo por compra de bienes y servicios	269.238	408.194
CAINCO (Patrocinio)	27.030	82.037
Cámara Nacional de Comercio (Patrocinio)	242.208	279.650
Cámara de Tarija (Patrocinio)		46.507
Alquileres pagados por anticipado	310.107	310.723
CAINCO Gestión 2015	310.107	310.723
	-----	-----
	579.345	718.917
	=====	=====

NOTA 7 POSICIÓN EN MONEDA EXTRANJERA

Los estados financieros expresados en bolivianos al 31 de diciembre de 2014 y 2013, incluyen el equivalente de saldos en dólares estadounidenses y bolivianos, de acuerdo con el siguiente detalle:

	Moneda extranjera		Equivalente en Bolivianos	
	2014 US\$	2013 US\$	2014 Bs	2013 Bs
Activos				
Moneda extranjera				
Disponibilidades	11.117	120	76.260	826
Inversiones temporarias		-		-
Pagos anticipados	17.981	1.450	123.350	9.944
Inversiones permanentes	2.100	2.100	14.406	14.406
Total activos	31.198	3.670	214.016	25.176
Pasivos				
Moneda extranjera				
Total pasivos				
Posición neta activa	31.198	3.670	214.016	25.176

Los activos y pasivos en moneda extranjera han sido convertidos en bolivianos al tipo de cambio oficial de compra vigente al 31 de diciembre de 2014 y 2013 de Bs 6.86 por US\$ 1.

NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE ESTADOS FINANCIEROS

A continuación se presenta la composición de cada grupo expuesto en los estados financieros, incluyendo las cuentas contingentes y de orden:

a) DISPONIBILIDADES

La composición al 31 de diciembre de 2014 y 2013 es la siguiente:

	2014 Bs	2013 Bs
Caja	6.525	5.076
Bancos y corresponsales del país	775.939	834.344
	782.464	839.420
	=====	=====

NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE ESTADOS FINANCIEROS (Continúa)

b) INVERSIONES TEMPORARIAS

La composición al 31 de diciembre de 2014 y 2013 es la siguiente:

	2014	2013
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Inversiones en entidades financieras del país		
Depósito a plazo fijo M/N (rendimiento al 3% anual)	-	1.104.396
Depósito a plazo fijo M/N (rendimiento al 2.5% anual)	-	1.270.000
Participación BNB Safi OPORTUNO M/N	3.734	3.672
Participación BNB Safi OPCIÓN M/N	1.622.773	3.130.269
Productos devengados por cobrar	-	456
	-----	-----
	1.626.507	5.508.793
	=====	=====

c) INVERSIONES PERMANENTES

La composición al 31 de diciembre de 2014 y 2013 es la siguiente:

	2014	2013
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Inversiones en entidades financieras del País		
Banco Fassil		
Depósito a plazo fijo M/N (rendimiento al 3% anual)	1.502.480	
Depósito a plazo fijo M/N (rendimiento al 4% anual)	1.350.000	-
Depósito a plazo fijo M/N (rendimiento al 4% anual)	1.400.000	-
Inversiones en otras entidades no financieras		
Acciones telefónicas COTAS (Santa Cruz)	8.918	8.918
Acciones Telefónicas COTES (Sucre)	5.488	5.488
Productos devengados por cobrar en Inv. Permanentes	37.494	-
	-----	-----
	4.304.380	14.406
	=====	=====

d) OTRAS CUENTAS POR COBRAR

La composición al 31 de diciembre de 2014 y 2013 es la siguiente:

	2014	2013
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Pagos Anticipados		
Pago anticipado del Impuesto a la Transacciones	548.993	511.054
Otros impuestos pagados por adelantado	-	1.798
Anticipos por compras de bienes y servicios	585.651	528.321
Anticipo del Personal	-	550
Alquileres pagados por anticipado	310.108	312.949
Seguros pagados por anticipados		
Seguros pagados por anticipados M/E	123.350	124.866
Otros pagos anticipados		-
Otros pagos anticipados M/E		9.944
	-----	-----
A la página siguiente	1.568.102	1.489.482

NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE ESTADOS FINANCIEROS (Continúa)

d) OTRAS CUENTAS POR COBRAR (Continuación)

	2014 <u>Bs</u>	2013 <u>Bs</u>
De la página anterior	1.568.102	1.489.482
Diversas		
Post-Pago	664.587	691.346
Clientes vencidos	197.641	12.331
Clientes por asignar	520.682	456.837
Historial crediticio	254.044	314.575
Crédito fiscal IVA	-	9.844
Importes entregados en garantía M/N	4.900	4.200
Otras partidas pendientes de cobro M/N	-	1.891
Previsión para pagos anticipados	(279.088)	(176.986)
Previsión para cuentas por cobrar diversas	(32.694)	(24.285)
	-----	-----
	2.898.174	2.779.235
	=====	=====

e) BIENES DE USO

La composición al 31 de diciembre de 2014 y 2013 es la siguiente:

<u>Cuentas</u>	Valores	Depreciación	Valores Netos	
	actuales	acumulada	2014	2013
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Mobiliario y enseres	418.427	211.431	206.996	210.157
Equipos de computación	1.761.008	1.398.542	362.466	575.770
Equipos e instalaciones	797.567	499.553	298.014	297.718
Vehículos	11.909	9.130	2.779	5.160
	-----	-----	-----	-----
	2.988.911	2.118.656	870.255	1.088.805
	=====	=====	=====	=====

f) OTROS ACTIVOS

La composición al 31 de diciembre de 2014 y 2013 es la siguiente:

	2014 <u>Bs</u>	2013 <u>Bs</u>
Bienes diversos	18.105	13.806
Partidas pendientes de imputación	34.393	46.247
Activos intangibles	152.564	-----
	-----	-----
	205.062	60.053
	=====	=====

NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE ESTADOS FINANCIEROS (Continúa)

g) OTRAS CUENTAS POR PAGAR

La composición al 31 de diciembre de 2014 y 2013 es la siguiente:

	2014	2013
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Acreeedores fiscales por retenciones a terceros	11.911	2.806
Acreeedores fiscales a cargo de la entidad	35.756	792.736
Acreeedores por cargas sociales	41.956	36.345
Acreeedores por cargas sociales a cargo de la entidad	54.670	47.331
Acreeedores por compra de bienes y servicios (1)	457.393	221.737
Acreeedores varios	5.898	11.292
Sueldos y salarios por pagar	230.520	-
Multas y sanciones personal ENSERBIC S. A.	6.291	2.568
	-----	-----
	844.395	1.114.815
	-----	-----
Provisiones para indemnizaciones	1.303.102	854.717
Provisión para otros impuestos	151.373	136.771
Provisión para primas	-	14.675
Provisión para aguinaldo	-	160.956
Provisión p/impto. S/las utilidades de empresas	434.902	-
	-----	-----
	1.889.377	1.167.119
	-----	-----
	2.733.772	2.281.934
	=====	=====

(1) Acreeedores por Compra de Bienes y Servicios

La composición de esta subcuenta corresponde a aquellas partidas por pagar por los compromisos de pago asumidos con proveedores de Bienes y Servicios, entre ellos proveedores de servicios como energía eléctrica, comunicaciones, mensajería, alquileres por oficinas, proveedores por compra de papelería, útiles y materiales de servicios, entre otros.

h) CUENTAS CONTINGENTES

La composición al 31 de diciembre de 2014 y 2013 es la siguiente:

	2014	2013
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Obligaciones por avales		4.200
		=====

i) CUENTAS DE ORDEN

La composición al 31 de diciembre de 2014 y 2013 es la siguiente:

	2014	2013
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Depósito a plazo fijo	4.252.480	2.374.396
Acreeedores por seguros contratados	40.555.396	41.494.654
Acreeedores cuentas incobrables castigadas y condonadas	96.071	96.962
	-----	-----
	44.903.947	43.966.012
	=====	=====

13

NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE ESTADOS FINANCIEROS (Continúa)

j) INGRESOS

La composición al 31 de diciembre de 2014 y 2013 es la siguiente:

	2014 <u>Bs</u>	2013 <u>Bs</u>
Ingresos financieros (a)	168.027	128.800
Abono por diferencia de cambio y mantenimiento de valor (b)	(17.768)	10.277
Recuperación de activos financieros	37.224	83.583
Otros ingresos operativos (c)	13.230.519	12.521.779
	-----	-----
	13.418.002	12.744.439
	=====	=====

a) Ingresos financieros

Los ingresos financieros, corresponden a rendimientos de inversiones en entidades financieras y no financieras del país. La composición al 31 de diciembre de 2014 y 2013 es la siguiente:

	2014 <u>Bs</u>	2013 <u>Bs</u>
Rendimiento de depósitos a plazo fijo	99.158	89.252
Rendimiento de cuentas SAFI	68.869	39.548
	-----	-----
Totales	168.027	128.800
	=====	=====

b) Abono por diferencia de cambio y mantenimiento de valor

Al 31 de diciembre de 2014 la cuenta se compone conforme al siguiente detalle:

	2014 <u>Bs</u>	2013 <u>Bs</u>
Diferencia de cambio en operaciones de contratos en dólares	(17.037)	
Otros	(731)	
	-----	-----
	(17.768)	
	=====	=====

c) Otros Ingresos Operativos

Los ingresos por servicios prestados, están registrados en la Subcuenta, "Ingresos por servicios varios", en la cual se han clasificado los ingresos de acuerdo al plan suscrito con los clientes, estos podrán ser Plan Controlado, Clientes Post Pago y Titulares. La composición al 31 de diciembre de 2014 y 2013 es la siguiente:

	2014 <u>Bs</u>	2013 <u>Bs</u>
Titular	20.096	30.030
Post pago	12.846.831	11.960.581
Plan controlado	53.896	56.145
	-----	-----
Totales	12.920.823	12.046.756
	=====	=====

NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE ESTADOS FINANCIEROS (Continúa)

k) EGRESOS

La composición el 31 de diciembre de 2014 y 2013 es la siguiente:

	2014	2013
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Gastos financieros	26.608	16.962
Cargos por diferencia de cambio	1.683	592
Cargos por incobrables y desvalorización de activos financieros	12.000	23.500
Otros gastos operativos (b)	202.631	268.034
Gastos de administración (a)	11.003.442	9.478.993
Impuesto a las utilidades de las empresas	434.902	710.779
Gastos de gestiones anteriores	32.655	6.854
	-----	-----
	11.713.921	10.505.714
	=====	=====

(a) Gastos de administración

La composición de enero a diciembre de 2014 y 2013 es la siguiente:

	2014	2013
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Gastos de personal	6.743.994	5.567.365
Servicios contratados	1.050.400	1.055.388
Seguros	136.422	119.244
Comunicaciones y traslados	483.931	460.117
Impuestos	7.415	7.801
Mantenimiento y reparaciones	175.822	306.863
Depreciación y desvalorización de bienes	327.247	353.349
Amortización de cargos diferidos y aplicaciones informáticas	11.108	-
Otros gastos de administración	2.067.103	1.608.866
	-----	-----
	11.003.442	9.478.993
	=====	=====

NOTA 9 PATRIMONIO**a) Capital Social**

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, el capital social pagado alcanza a Bs 5.072.000, dividido en acciones de Bs 1.000 cada una. Su composición es la siguiente:

	Aporte Bs	N° Acciones	Porcentaje %
Cámara de Industria, Comercio, Servicios y Turismo de Santa Cruz	2.069.000	2.069	40,793
Cámara Nacional de Comercio	1.618.000	1.618	31,901
Cámara de Industria, Comercio y Servicios de Cochabamba	1.173.000	1.173	23,127
Cámara de Industria, Comercio y Servicios de Chuquisaca	211.000	211	4,160
Cámara de Comercio de Tarija	1.000	1	0,020
	-----	-----	-----
	5.072.000	5.072	100,00
	=====	=====	=====

La composición del patrimonio neto es la siguiente:

	2014 Bs	2013 Bs
Capital social	5.072.000	5.072.000
Aportes no capitalizados	582	582
Reservas	826.381	531.431
Resultados acumulados	100.000	-
Resultado del ejercicio	1.704.081	2.238.725
	-----	-----
	7.703.044	7.842.738
	=====	=====

b) Reserva Legal

La sociedad ha obtenido una utilidad de Bs 2.238.725 dentro de la gestión 2013, resolviendo los accionistas en Asamblea General Ordinaria de fecha 25 de Febrero de 2014 que de este importe se constituya la Reserva Legal del 10% de conformidad a lo previsto en el artículo 66° del estatuto social vigente, concordante con el artículo 421 de la Ley de Servicios Financieros.

	Bs
Reserva legal gestiones anteriores	531.431
Reserva legal gestión 2013	294.950

	826.381
	=====

NOTA 10 PONDERACION DE ACTIVOS Y SUFICIENCIA PATRIMONIAL

No se registran importes resultantes de ponderación de activos y contingentes.

NOTA 11 CONTINGENCIAS

La sociedad declara no tener contingencias activas y pasivas de ninguna naturaleza, más allá de las registradas contablemente.

NOTA 12 HECHOS POSTERIORES

Al 31 de diciembre de 2014 no se han producido hechos o circunstancias que afecten en forma significativa los estados financieros de la Entidad de Servicios de Información "ENSERBIC" S.A.

NOTA 13 CONSOLIDACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS

"ENSERBIC" S.A. no tiene subsidiarias sobre las que ejerza control. Consiguientemente, estos estados financieros no consolidan estados financieros de otras empresas.



Oscar A. Plaza Ponte Sosa
Gerente General



Alain Rojas Viveros
Jefe de Administración y Finanzas



Lic. Alain Rojas Viveros
AUDITORIA FINANCIERA
Ó CONTADURIA PÚBLICA
Reg. 3406 - CAUB 12519

INFORME DEL SÍNDICO

INFORME

A : ACCIONISTAS DE ENSERBIC S.A.
DE : Lic. Álvaro Fernando Gamboa Afcha
SINDICO
FECHA : 23 de febrero de 2015



Señores Accionistas:

En conformidad con lo establecido en el artículo 335° del Código de Comercio, las normas pertinentes a la Ley 393 de Servicios Financieros, el artículo 4°, Sección 3, Capítulo I, Título IX, Libro 3 del Reglamento de Funciones y Responsabilidades del Síndico, aprobado mediante Resolución SB N° SB/462/04 de Marzo de 2004, las normas estatutarias de ENSERBIC S.A., en especial el artículo 61° relativo a las funciones del Síndico y el Código de Gobierno Corporativo, tengo a bien informar lo siguiente:

1. Con respecto a las atribuciones que establece el Código de Comercio en su artículo 335°, informo que:
 - a. He realizado labores de fiscalización de la administración de la Sociedad, sin intervenir en la gestión administrativa.
 - b. He asistido a las reuniones de Directorio de la Sociedad a las que he sido convocado.
 - c. He examinado los libros, documentos y estados de cuentas.
 - d. He verificado la constitución de fianzas para el ejercicio del cargo de Director, de Síndico y Ejecutivos, las mismas que se realizaron a través de pólizas de seguros.
 - e. He revisado el Balance General, el Estado de Resultados, el Estado de Evolución del Patrimonio Neto, el Estado de flujo de Efectivo y las Notas a los Estados Financieros por el período comprendido entre el 1° de enero de 2014 al 31 de diciembre de 2014, habiendo tomado conocimiento del dictamen de la firma auditora independiente BDO Berthin Amengual y Asociados, en la cual los auditores externos emiten una opinión sin salvedades. Estos Estados Financieros son de responsabilidad de la Gerencia General de la Sociedad, por lo que mi responsabilidad es emitir un informe sobre dichos Estados Financieros basado en mi revisión y en las tareas descritas anteriormente, así como en la auditoría a los Estados Financieros antes mencionados, efectuada por la firma BDO Berthin Amengual y Asociados. En este sentido, informo que no he tomado conocimiento de ninguna modificación importante que deba hacerse a los Estados Financieros mencionados.
2. Con respecto al Art. 4 del Reglamento del Síndico he verificado:
 - a. El cumplimiento de la Ley de Servicios Financieros, las normas y disposiciones legales así como el estatuto de la Sociedad.
 - b. Se revisaron las actas del Comité de Auditoría constatando el seguimiento que hace esa instancia de control interno al cumplimiento de las responsabilidades y funciones del Directorio, Gerencia General, Auditor Interno y Auditores Externos.
 - c. Se ha verificado que de las recomendaciones emitidas por Auditoría Interna han quedado sin subsanar 256, entre las cuales quedan 137 observaciones originadas en la ASFI, las mismas que corresponden al detalle siguiente:

Observaciones ASFI

Área	Fondo	Forma	Total general
Auditoría Interna	14	8	22
Comercial	12	5	17
Contabilidad	12	11	23
Gobierno Corporativo	3		3
Legal	12	5	17
Organizacional	4	7	11
Tecnología	21		21
Riesgo	3		3
Administración y Finanzas	16	4	20
Total general	97	40	137

Otras Observaciones:

Área	Fondo	Forma	Total general
Auditoría Interna 2013	1	1	2
Auditoría Interna 2014	13	12	25
Auditoría Externa 2013	5	2	7
AUDISIS 2013	6	9	15
AUDISIS 2014	44	1	45
Ethical Hacking	5	20	25
Total general	74	45	119

- d. El Directorio ha aprobado exigir a la Gerencia presentar en un plazo de 30 días el Plan de Acción donde se establezcan plazos fatales para la atención de todas las observaciones y un reglamento de sanciones que deberán aplicarse en caso de incumplimiento.
- e. He hecho seguimiento al trámite de reducción voluntaria de capital, aprobado en Junta Extraordinaria en diciembre 2013, informando que esta resolución no vulnera el límite legal de capital mínimo requerido, trámite observado por ASFI por inscripción del estatuto en Fundempresa sin su revisión y no objeción, por lo cual emitió Resolución de amonestación por incumplimiento del artículo 432 de la Ley 393, amonestación que fue comunicada al Directorio en noviembre. En Junta Extraordinaria del 05.12.14 se dio cumplimiento al Resuelve Segundo de la Resolución, dejando sin efecto el instrumento 165/2014 de modificación de estatuto dentro del trámite de reducción de capital.
- f. En la gestión 2014 se aprobó un presupuesto para RSE, en los resultados de gestión se verifica esa ejecución presupuestaria quedando pendiente la presentación del informe de Gerencia que explique el destino de esos recursos.

3. Con respecto al Código de Gobierno Corporativo:

- a. El desempeño del Directorio ha funcionado por medio de los Comités de Gobierno Corporativo, de Ética, de Gestión Integral de Riesgo y de Tecnología, siendo presididos cada uno por un Director designado por Directorio.
- b. Se dio cumplimiento a la renovación por un año más del período de los miembros de los Comités, mismo que dieron cumplimiento a la periodicidad de sus respectivas reuniones.
- c. No he tenido conocimiento de ningún acto reñido con la ética de la empresa, en ningún nivel o instancia, en los órganos de gobierno y control, ni entre sus grupos de interés.
- d. He conocido el Informe anual de Gobierno Corporativo, mismo que refiere el ámbito de las actividades de la empresa conducentes a un buen gobierno corporativo y los aspectos relativos e inherentes al tamaño y complejidad de

las operaciones de la empresa, en conformidad a la reglamentación del regulador de buen gobierno corporativo. En el informe anual no se indica acto antiético conocido durante la gestión 2014 .

- e. He tomado conocimiento del desempeño de la empresa mediante indicadores financieros de gestión y evaluaciones presupuestarias para control de gestión.

4. Con respecto al Artículo 61 del Estatuto Social:

He revisado de manera exhaustiva los estados de ganancias y pérdidas, el balance general, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujo de efectivo, el dictamen sin observación del auditor externo por el ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2014 y las notas a los estados financieros constatando la correcta elaboración de los mismos.

Por tanto, recomiendo a la Junta aprobar la Memoria Anual 2014 y los Estados Financieros de la Sociedad con corte al 31 de diciembre de 2014.

De igual manera quiero informar que no he recibido ninguna denuncia verbal ni escrita de parte de algún accionista sobre posibles irregularidades en el funcionamiento de la Sociedad ni de proveedores o acreedores que se hayan opuesto a la reducción de capital.

Con respecto a las tareas descritas anteriormente, he obtenido la información, documentación y aclaraciones que he considerado necesarias, no existiendo, por lo tanto, observaciones que formular.

Es todo cuanto informo.



ALVARO FERNANDO GAMBOA AFCHA
SINDICO
ENSERBIC S.A.

NÓMINA DE ACCIONISTAS

ACCIONISTAS	N° DE ACCIONES	PARTICIPACION
CAINCO	2.069	40,793%
Cámara Nacional de Comercio	1.618	31,901%
Cámara de Comercio y Servicios de Cochabamba	1.173	23,126%
Cámara de Industria y Comercio de Chuquisaca	211	4,160%
Cámara de Comercio de Tarija	1	0,020%
TOTAL	5.072	100,00%

OFICINAS

OFICINA CENTRAL

Av. Las Américas N° 7
Torre CAINCO, Piso 4
Tel. 335-2121
Fax 311-9277
Casilla 1398
Santa Cruz

LA PAZ

Av. Mariscal Santa Cruz N° 1392
Edif. Cámara Nacional de Comercio
Piso 5, Oficina 511
Tel. 231-3144
Fax 215-0303

COCHABAMBA

Calle Sucre N° 336
Edificio Cámara de Comercio y Servicios
de Cochabamba, Piso 1
Tel. 450-9646
Fax 4126040

SUCRE

Calle España N° 64
Edificio Cámara de Industria y Comercio
de Chuquisaca, Piso 2
Tel. 646-0021
Fax 691-3627

NUESTROS PRODUCTOS



**RESUMEN
EJECUTIVO**



**ANTECEDENTES
JUDICIALES**



RESUMEN



VERIFICACIONES



MORA



**SEGUIMIENTO
A CLIENTES**



ALERTA

www.infocenter.com.bo